

# 多元与设计： 办公场所的健康福祉

应积极打造能够迎合不同个体需求的办公环境，将多样性融入组织文化，以吸引和留住最优秀的人才

文 Yetta Reardon Smith  
KKS-第一太平戴维斯办公空间高级策略师

为吸引和留住最优秀的人才，企业首先需要将最佳雇主作为自身的目标定位。员工预期正在不断改变。对多样性、自主性和灵活性的诉求日益强烈。同样需要考虑的还有身心健康，以及员工对社会担当和环境意识的企业的向往。

## 多元融合

倡导多元文化的企业来自不同背景、拥有不同经验和技能的人聚集在一起，以优化员工队伍。结果如何呢？企业收获一批专注、多产的员工，他们支持公司愿景，为商业成功做出积极贡献，看重企业责任并为客户提供含金量更高的服务。

除了性别、种族、年龄、宗教信仰和残疾等方面的差异以外，大脑功能和行为特征有别于常人的神经多元性人群也受到关注。这类人群各有所长，有的拼搏进取，有的高度专注，有的视觉空间处理能力出众，有的富有创新思维，还有的善于细节观察……据称，这些富有创造力的人占总人口的10%以上，但这一群体中从事全职工作的也只有10%左右。而造成这一现象的通常是人力资源部门的刻板流程或办公场所本身的不友好。

## 打造可及性、可调整社区

对办公场所进行调整，具体实施相对简单，但重要的是需要进行监控、维护，必要时还要因人而异因地制宜。我们每个人都向往安全、易于辨识的环境空间，而不仅限于有特殊需求的神经多元性人群。照明、路径寻找和噪音是空间的三个主要挑战。此外还需要可以放松充电的安静空间，有不同的工作区域和座位安排可供选择，提供设备和技术调整支持，并有意识地提升舒适度。

打造适应用户偏好、惠及全体员工的环境对于企业未来的发展至关重要。技术可以提供辅助解决方案，但业主和设计师应从项目启动时就考虑充分，制定合适的基础架构方案。■



## 空间设计之最佳配置

### 照明

- 不同亮度选择
- 昼夜节律照明模仿自然生态
- 办公空间规划尽可能自然采光，靠近出入口及景观
- 便于用户控制环境

### 环境声学

- 通过声学应用将干扰降到最低
- 根据个人需求安排就座区域
- 减轻声音和设备干扰

### 路径寻找

- 设计清晰简洁的路径指引
- 启用独立导航
- 利用技术
- 提供导向界标

### 选择

- 提供与任务匹配的场景设置以满足个人需求
- 提供适合不同程度社交互动的空间
- 自主选择办公地点
- 可用于专注办公或充电休息的安静房间
- 规划大小不一的区域满足协作和社交需求
- 同时提供开放式、封闭式空间，以及正式和非正式空间

### 设备

- 提供辅助技术以满足特定需求
- 调整物理设备（家具和技术）
- 提供清晰的用户使用指南
- 会议和协作工具

### 装饰、材料、艺术品

- 避免反光材料和厚重色彩
- 简约一致的空间标识，便于室内导引
- 使用重复装饰、图案提升空间舒适感
- 在醒目位置摆放艺术品，以协助路径寻找
- 就艺术品的选择征询意见
- 在特定区域通过图案、颜色和材料来增强或减弱视觉冲击

### 露台/亲近自然

- 亲近室外空间与新鲜空气
- 提供休憩放松区域
- 使用绿植和天然材料装饰

### 基础设施

- 设计便于查找和使用的洗手间及隔间门
- 在各楼层安装电梯运行显示器，便于用户识别

### 办公空间

- 清晰的动线，便于定向和走动
- 可适应实际使用需要的舒适办公空间
- 独立温控
- 便于用户在不同办公环境间轻松走动、自由切换
- 与配套设施的连接动线设计合理

### 互联互通

- 室内步行楼梯设计，既可鼓励员工走动，亦可增加空间连通性和动线流畅性