



文：KELCIE SELLERS

人才资源

未来的技能人才从哪来？

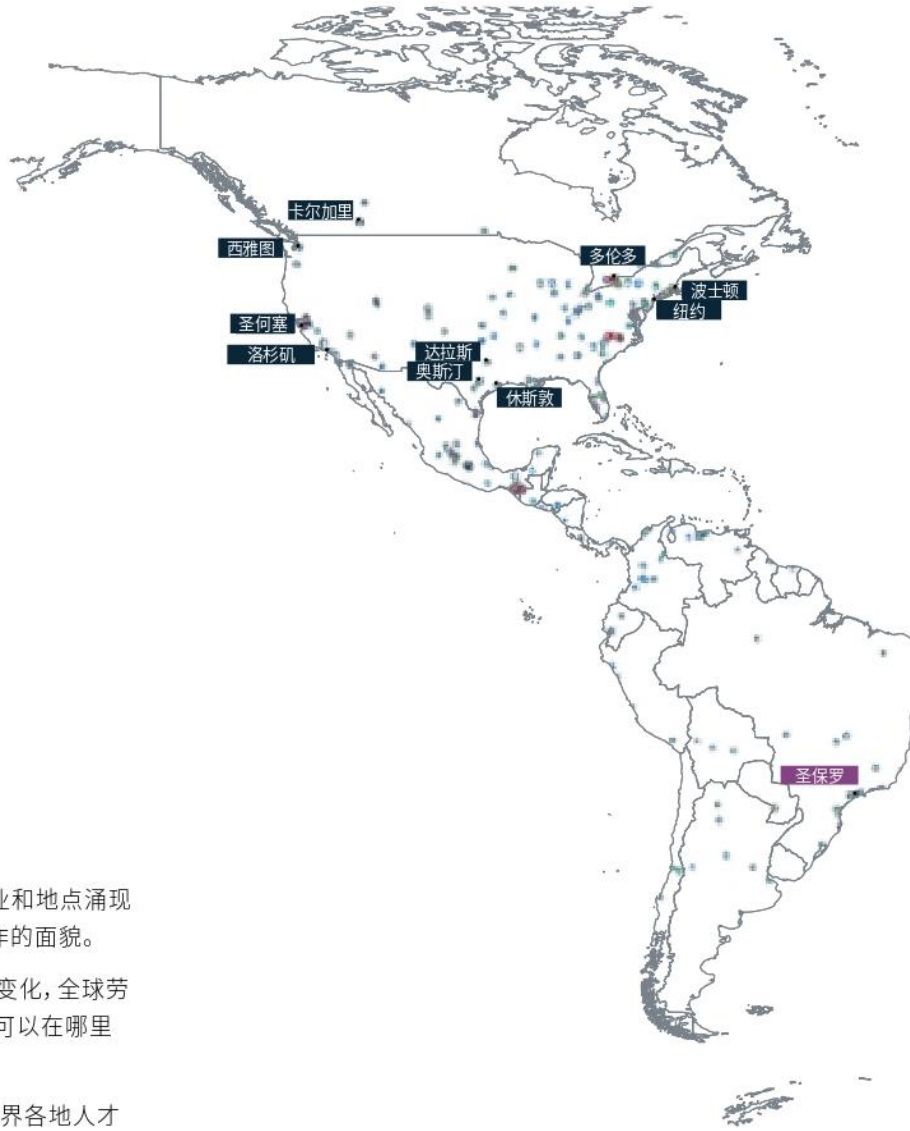
具备技能的人才往往聚集在出乎意料的新领域内。
第一太平戴维斯未来劳动力指数展示了
世界各地现今及新兴的人才热点



全球人才分布 研究方法

第一太平戴维斯未来劳动力指数使用目前和截至2033年的预测数据，分析了世界900个地点以下维度的表现

- 就业（现状及预测）
- 人口（现状及预测）
- 经济（现状及预测）
- 法规环境（现状）
- 生活方式（现状）
- 教育（现状）
- 韧性（现状）



新的工作方式、科技的进步、新兴产业和地点涌现在过去十年改变了全球范围内工作的面貌。在新环境中，由于工作需求的变化，全球劳动力的地理多元化高于以往。那么企业和组织可以在哪里找到他们渴求的技能人才呢？

第一太平戴维斯未来劳动力指数显示了世界各地人才聚集的几个地点，其中包括传统的技能人才中心，如东京、纽约、洛杉矶及伦敦。

德里、上海及雅加达属于后来崛起的新兴市场；而基加利和圣保罗则体现了南半球的聚集趋势。

图表比较庞杂，反映了指数的几个变量范围。越来越追求远程或混合办公模式的移动型劳动力愈加重视生活质量，因而生活质量也成为关键考量。诸如性别平等因素也影响了指数上各中心的排名。

全球劳动力对比

同类相较是未来劳动力指数或任何全球指数的一大挑战。因此，我们的指数涵盖五个相互补充的方面。最

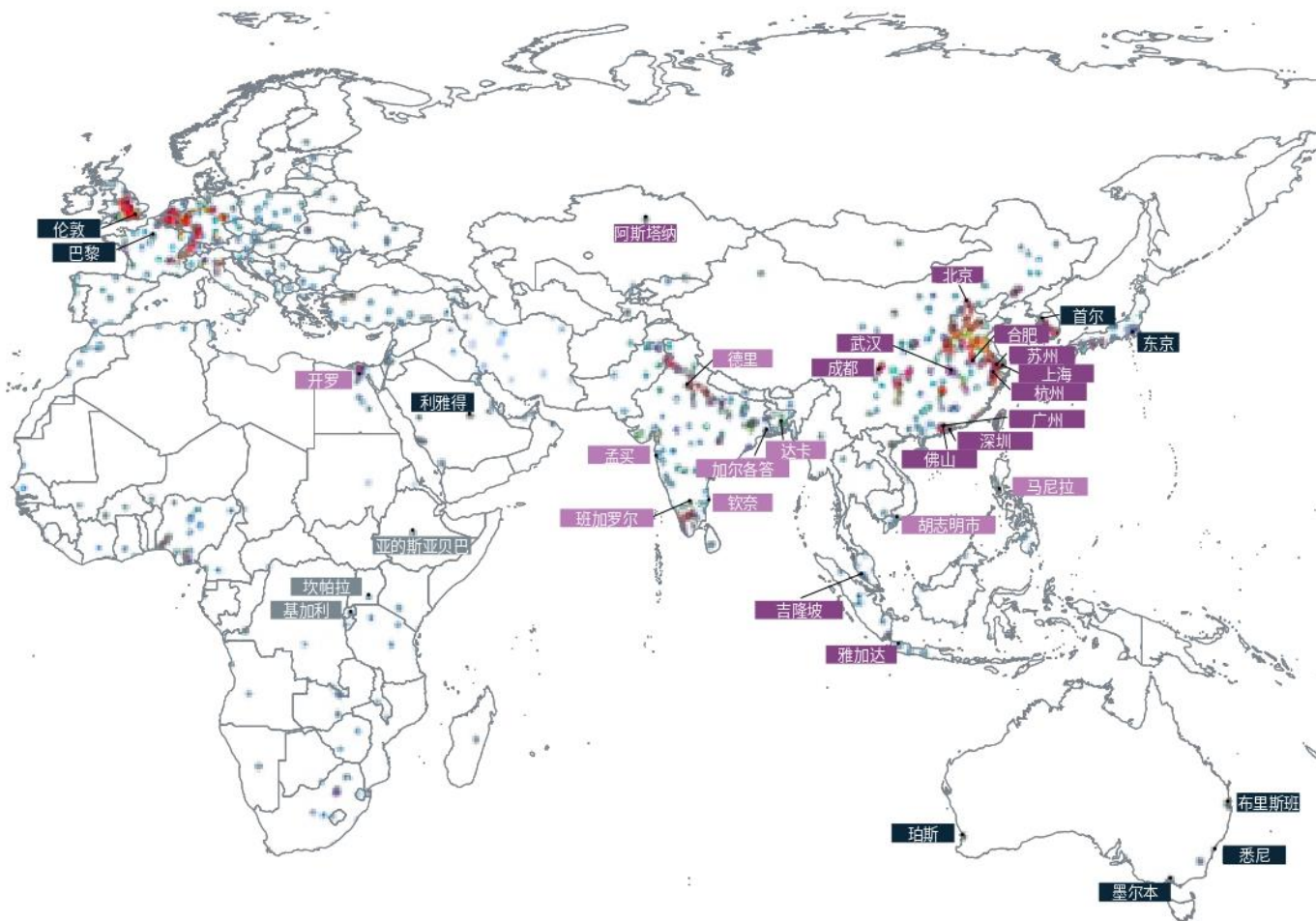
未来人才榜 前10

- 1 东京
- 2 纽约
- 3 首尔
- 4 深圳
- 5 伦敦
- 6 德里
- 7 洛杉矶
- 8 上海
- 9 墨尔本
- 10 马尼拉

主要的指数覆盖所有的国家，而其余的则按照联合国的四个收入组来划分，即高收入（美国、法国、日本等发达国家市场）、中等偏上收入（中国、印度、巴西等）、中等偏下收入（如印度和越南）和低收入（主要分布在撒哈拉以南）。

在这些分组中，评判优异表现的标准大致相同，只是有时会受到其他影响而抵消。庞大且仍在扩张的劳动力人口是一个加分项，但如果这一条件不存在，净人口迁入也可以补足。经济增长至关重要，但监管环境也弥足珍贵，这在高速增长的新兴经济体中更为难寻。

指标上名列前茅的中心各指标得分都比较均衡。例如，最出色的区域白领和蓝领就业均录得高增长。这意味着顶尖高等院校也是个重要优势，总体教育水平，尤其是完成各种高等教育的人数水平，也很重要。



联合国国家收入分组

- 高收入
- 中等偏上收入
- 中等偏下收入
- 低收入

人才集中程度



来源：第一太平戴维斯研究部引用牛津经济研究院、世界银行、联合国、SpeedTest、Transparency International、QS及Numbeo数据

远程办公不受地域限制

即便不能到达，科技也能够帮助打开这一区域的人才市场。尤其结合远程办公这一模式，员工和公司都能摆脱区域的限制。

非洲在过去五年一直努力提高生产力，也可能是这一模式最大的受益者。在2030年代以前，三个新进入劳动力市场中就有一个会居住在非洲。受到这一人口红利的吸引，国际投资者把眼光投向这块大陆。基加利的特别经济区诞生了非洲第一家疫苗生产商BioNTech，这样的就业中心展现出其潜力。

日本仍处在科技发展的前沿，还有很大潜力带来汽车产业的变革，进而驱动经济增长。

日本还创新地使用科技手段开发医疗器械及“护理机器人”以缓解人口老龄化的问题。名列劳动力指数榜首的东京在经济实力、法规监管和生活质量方面都获得高分，持续吸引年轻人才。

与此同时，中国则面临劳动力缩减的问题，并加大自动化及电子化的投入缓解形势。随着人口老龄化，中国也在关注传统产业现代化并生产附加值更高的产品。

即便不能到达，科技也能够帮助打开这一区域的人才市场

放眼世界，从基加利到东京，劳动力趋势不断演化。弹性是一个关键词。不管是新型的办公空间还是吸引人才聚集的新兴区域，这在房地产趋势上都有所反映。

印度：不乏年轻劳力

根据咨询公司安永的解释，印度青年人口平均29岁，经济增长强劲，在未来十年将提供世界四分之一的劳动力增量。联合国估计印度已经超过中国成为人口最多的国家。随着中国人口老龄化且经济增长放缓，未来数年印度将成为世界第三大经济体。

“印度受益于它的人口红利，”孟买第一太平戴维斯研究与咨询部董事长Arvind Nandan表示。“城镇区域将是最大的受益者，而印度面临的长期挑战则在于如何管理从乡村迁往城市的人口。”

这些因素使德里领先于许多高收入国家的城市而位居第六。印度其他的亮点还包括家庭收入增长及未来十年资本支出占GDP的比例将翻一倍。

“资金都流入了基建领域，尤其是绿色基建，未来十年预计增长500%,” Nandan说。

沙特阿拉伯：瞄准外国投资

为在石油以外产业进行多元化经济发展并吸引外资，沙特阿拉伯在2024年1月1日引入了区域总部计划 (Regional Headquarters)。计划规定，希望竞标政府合同的公司必须将其地区总部设在沙特阿拉伯。

计划目标为在2030年前吸引480家跨国公司设立总部。除此之外，沙特阿拉伯还希望在2030年前FDI能够占到GDP比例的5.7%。截至目前设立总部的公司已达180家，超出最初设定的160家的目标。

“事实证明这一战略对于提振投资者信心和经济活动非常有效，”沙特阿拉伯第一太平戴维斯主管Ramzi Darwish表示。“近期宣布的区域总部30年税收减免政策更是吸引跨国企业的有力激励措施。”

Darwish表示，新增的写字楼需求，尤其是跨国企业的入驻需求，更突出了沙特阿拉伯的潜力。2023年第四季度近78%的咨询来自跨国企业，其中美国企业又占到总需求的40%。

随着沙特阿拉伯经济国际化提升，现代化程度也有所提高。“随着区域总部计划的开展以及作为沙特‘2030愿

景’的一部分，不同部门的企业也开始迎合职场妈妈的需求，”Darwish说。“在沙特，一些办公室装修的时候日托中心已经成为配套设施的一个优先事项。”

美国：年纪较长 教育程度更高 需要移民劳力

美国劳动力趋于更年长、更多元且教育程度更高。年龄65岁及以上的群体在过去二十年增长了117%，劳动力的男女比例也近于平衡。同时就业参与度下降、就业群体缩减，移民对于人才吸纳的重要性更为突出。

远程办公需要更多IT支持而导致相关需求上涨，诸如此类的结构性变化也影响了劳动力的就业区域。对教育及技能培养(包括AI技能)的日益重视更强调了知识经济，使纽约、洛杉矶、达拉斯、休斯敦、波士顿、芝加哥和圣何塞等创新中心从中受益。

美国第一太平戴维斯全球租户服务部高级副总裁Amy Fobes表示，“追求质量成为一种趋势，一线城市拥有强大的知识型员工、人才持续涌入、人口多元，同时提供注重ESG和健康设施的写字楼，因而在吸引并留住顶尖人才方面始终保持着竞争力。”

想要蓬勃发展，员工和企业都需要接受远程办公和人工智能给美国就业市场带来的变化。

Fobes说：“企业不能坐等恢复常态，也不能等到了解竞争对手是怎么吸引或留住人才的。在相互关联的全球经济中人才竞争持续加剧的新常态已经出现。所有执行管理层都意识到，他们必须利用市场具体的社会经济指标状况和劳动力数据来了解如何把握其品牌差异、财务目标和各自的成功指标。每个组织，甚至是同一行业的公司，都有其各自的成功驱动因素。” ■

印度面临的长期挑战 则在于如何管理 从乡村迁往城市的人口

人工智能(AI):大有裨益?

AI是未来办公场所和影响全球多元化人才聚集地的一个关键因素。今年的未来就业报告“Future of Jobs”指出75%的企业计划在2027年前采用AI技术,80%的企业同期计划加速自动化进程。

但是,不必担心人力劳动会变得冗余。世界经济论坛的一项调查表明近半(49%)的受访者认为AI会催生新的职业。一种有力观点认为,AI将会是一种提高人类生产效率的工具,而不是人类产出的替代。

使用得当,AI甚至有可能消除世界各地的不平等现象。在发达经济体中,它可以弥补劳动力老龄化的问题,而在新兴市场,它可以弥补医疗和教育方面的差距。这可以帮助发展中

经济体实现跨越式发展。新兴经济体中移动电话的广泛应用就推动了这些国家的发展,而现在移动电话还为AI技术提供了入口,重要性也随之提升。这也取决于网络覆盖程度,所以移动宽带也纳入指数的考量。

当然,通过人工智能消除不平等还需要对技术进行合理分配。如果能够使用AI的人取代了不能使用AI的人,AI则可能加剧不平等。因此,对发展中国家的基础设施和教育进行投资需要确保工人也能获益。

国际货币基金组织的研究表明,发展中国家的人工智能解决方案必须适应当地的环境和文化才能行之有效。■

